

受験番号：

氏名：



## [新] CSR 検定第3回2級試験 試験問題 (2018年4月22日)

試験時間 90 分

### 【受験上の注意事項】

- ・まず受験番号と氏名を問題用紙、解答用紙両方にご記入ください。
- ・解答用紙に受験番号を右詰めで記入し、番号のマークを塗りつぶしてください。
- ・写真付きIDを机の上に試験官が見えるように置いてください。
- ・机の上には受験番号表、写真付きID、筆記用具のみとし、それ以外はカバン等に収めてください。
- ・選択式問題の解答方式は、各問題につきア・イ・ウ・エの4つの内、1つのみの選択となり、マークの中を塗りつぶしてください。なお、2つ以上の選択は不正解といたします。
- ・記述式問題は、各問につき400字以内（横書き）で解答してください。
- ・試験会場内での飲食はできません。
- ・携帯電話など音が鳴るものはマナーモードを含め電源をお切りください。
- ・試験中、携帯電話やPHSなどを時計代わりに使用することはできません。
- ・撮影、録音行為は禁止します。
- ・他の受験者に援助を与える行為、または受ける行為を禁止いたします。
- ・試験中の離席は認められませんが、気分が悪くなった方、お手洗にどうしてもという方は挙手で試験官にお伝えください。その場合、問題用紙、解答用紙を席に置いたまま、試験官の指示にしたがい、静かに離席ください。試験問題、解答用紙を持ち出した場合は、席に戻ることはできません。
- ・早く終わられた方は、開始後40分以降であれば退室できます。解答用紙の受験番号、名前を再度確認し、解答用紙を裏面にして、静かに退室してください。
- ・問題用紙は持ち帰って頂いて結構です。
- ・試験結果は5月末までに郵送でご連絡する予定です。
- ・正答の発表はホームページ上で1週間以内に掲載する予定です。
- ・合否・採点・試験問題の内容に関する個別のお問い合わせにはお応えできません。

指示があるまで開かないでください

[新]CSR 検定委員会サポート事務局  
(株式会社オルタナ内)

## 1 ■ 選択式問題 (1点×25問)

**問題1** 「CSR 担当者に求められる思考と行動」に関する次の記述のうち、適切なものはいくつあるか。

1. 第一に「CSR=企業の社会的責任」という直訳語だけでなく、「CSR=企業の社会対応力」との視点に立つこと。その上で法令遵守に留まることなく、様々なステークホルダーからの社会的要請に応えることが求められる
  2. 第二に「CSR の意義とメリット」を良く理解し、自ら戦略を立て、社内の他部署と連携し、経営陣の判断にもプラスの影響を与えることが求められる。CSR は企業価値向上、ES (従業員満足) には役立つが、CS (顧客満足) 向上にはつながらない
  3. 第三に 30~50 年の「長期的・サステナブルな経営視点」が重要である。概して日本企業の多くは 3~5 年の中期経営計画をベースにしている中、トヨタ自動車は 2050 年までに CO2 排出量をゼロにする「チャレンジ 2050」は戦略的取り組みと言える
  4. 第四に「弱者への配慮」という視点である。具体的には開発途上国や最貧国における貧困層、教育や医療を受けることが困難な層、貧困の子ども・子育て層、障がい者、LGBT など性的マイノリティ、高齢者、様々な事情で職を持つことが困難な人たちなどを指す
- ア. 1つ  
イ. 2つ  
ウ. 3つ  
エ. 4つ

**問題2** 「中堅・中小企業の CSR 戦略」に関する次の記述のうち、間違っているのはどれか。

- ア. CSR は中小企業にとってこそ効果的であり必要な戦略的観点である。すなわち大企業に比べて経営に影響を与える重要なステークホルダーを絞り込み、期待やニーズを特定したり、リターンを把握したりすることが容易で効果的な戦略を導きやすい
- イ. 中小企業の CSR が進んだ背景には CSR に関する社会的認知が進み、中小企業であっても不祥事を起こせば社会的に糾弾されるようになった一方で、大企業によるサプライチェーンマネジメントの徹底の影響などもある
- ウ. 中小企業にとって CSR は社会貢献活動であり経営的意味はない
- エ. 2007 年の横浜市に続き宇都宮市、さいたま市などが地域志向の CSR 認定制度を構築し、地域経済の活力と地域の社会課題軽減を図っているが、認定企業にとってはアピールの手段になるなどメリットもある

**問題3** 「CSR と CSV」に関する次の記述のうち、適切なものはいくつあるか。

1. CSV は競争戦略論の第一人者である米国のマイケル・ポーター教授が 2011 年に経済価値と社会価値を同時に創造するための新しい概念として提唱したものであり、フィランソロピーから CSV への脱却を訴えている
2. 2010 年に発行された ISO26000 では、「CSR とは持続可能な社会を実現するための企業の意思決定や事業活動が環境や社会へ及ぼす影響への責任」と明記し、その上で 5 つの中核主題 (人権・労働・環境・事業慣行・消費者課題) を明示した

3. CSRは本業外の社会貢献を超えたものであり、企業（組織）の意思決定や事業活動が環境や社会に及ぼす影響（特にネガティブインパクト）に対して企業（組織）自らが適切に対応すべきものである
4. 日本でもCSR＝社会貢献と理解する企業は少なくない。CSVは企業が社会や地域の課題解決のために本業でのプロダクト開発や販売に取り組むことであるので、CSRからCSVへの脱却が必要である
- ア. 1つ
- イ. 2つ
- ウ. 3つ
- エ. 4つ

**問題4** 「欧州のCSR新戦略」に関する次の記述で、最も不適切なものはどれか。

- ア. EUは2002年、CSRの定義を「企業の自発的な取り組み」としたが、2011年に「企業の社会に及ぼす影響に対する責任」と再定義した
- イ. 欧州委員会はサーキュラーエコノミー（循環型経済）を経済成長戦略の一つと位置づけ、2015年、「サーキュラー・エコノミー・パッケージ」を採択した
- ウ. 「欧州CSR新戦略」で遂行するアジェンダの一つに、「CSRの見える化の強化とグッドプラクティスの普及」が入っている
- エ. 「欧州CSR新戦略」で遂行するアジェンダの一つである「企業の社会・環境の情報開示の改善」において財務情報の開示の義務化を進めている

**問題5** アジアのCSRに関する次の記述のうち、間違っているものはどれか。

- ア. シンクタンク「CSRアジア」によれば、アジア各国では「気候変動」が長期間にわたり重要課題として認識されている
- イ. 香港では2016年にESG報告の手引きが改定され、これまでの自発的な取り組みから「Comply or Explain（遵守か、さもなくば説明を）」を求める厳格なアプローチにシフトした
- ウ. アジアといっても国によって背景や文化が異なるため、「アジアのCSRの特徴はこうだ」と一括りに述べるのは難しい
- エ. 「水問題」について、日本企業は最近まであまり高い問題意識を持っていなかったが、アジア各国も同様である

**問題6** 「国連ビジネスと人権に関する指導原則（以下、指導原則）」に関する次の記述のうち、最も不適切なものを一つ選べ。

- ア. 「指導原則」は、国家には企業の人権侵害から個人を保護する義務を求めている
- イ. 「指導原則」では、世界人権宣言、国際人権規約、ILO中核的労働基準に示された「国際人権基準」の「人としての権利」が考え方の根本にある
- ウ. 日本は、まだ「ビジネスと人権に関する国別行動計画」を策定するかどうか表明していない
- エ. 「指導原則」の基本となる考え方は、2008年に国連が発表した「保護、尊重、救済：『企業活動と人権』についての基本的考え方」に示されている

**問題 7** 以下の4つのうち、CoC（管理の連鎖）認証が整えられているものはどれか。

- ア. 自治体による CSR 認証
- イ. 倫理貿易イニシアチブ（ETI）ガイドライン
- ウ. 森林管理協議会（FSC）認証
- エ. 社会的責任に関する規格（ISO26000）

**問題 8** 英国「現代奴隷法 2015」に関する次の文章の空欄に当てはまる語句で、適切なものの組み合わせはどれか。

1. 現代における奴隷は、①奴隷・隷属・（ A ）、②人身取引、③搾取（性的搾取、臓器提供の強制など）の3つに分けられている
2. 規制対象は、英国に本社のある企業に（ B ）
3. 対象企業に「奴隷と人身取引声明」を会計年度に1度発行することを求めている
4. 現代において奴隷労働を強いられているとされる人数は、ILO の調査で、世界に（ C ）いるとされる

	A	B	C
ア. 差別労働		限定される	2100 万人
イ. 強制労働		限定される	210 万人
ウ. 差別労働		限定されない	210 万人
エ. 強制労働		限定されない	2100 万人

**問題 9** 米国の金融規制改革法（ドッド＝フランク・ウォール街改革・消費者保護法／通称ドッド・フランク法）第 1502 条において、紛争鉱物として規制対象となる希少金属は、以下のうちいくつあるか。

1. スズ
  2. コバルト
  3. 金
  4. ニッケル
- ア. 1つ
  - イ. 2つ
  - ウ. 3つ
  - エ. 4つ

**問題 10** 以下の規格のうち、2012 年のロンドンオリンピック・パラリンピック大会に向け策定され、2020 年の東京オリンピック・パラリンピック大会に向けても、同大会組織委員会が取得を明言しているものはどれか。

- ア. ISO20121
- イ. ISO26000
- ウ. ISO20400
- エ. ISO45001

**問題 11** 「ステークホルダーダイアログ」に関する次の記述のうち、正しいものはいくつあるか。

1. ステークホルダーダイアログとは、ステークホルダーのために有識者を講師として会議を開くことである
  2. ステークホルダーダイアログは、CSR レポートに掲載することを主目的に開催するものである
  3. ステークホルダーダイアログでは、ステークホルダーの主張に耳を傾ける必要はない
  4. ステークホルダーダイアログなどを通じてステークホルダーと積極的に関わりあうプロセスが、ステークホルダーエンゲージメントである
- ア. 1つ  
イ. 2つ  
ウ. 3つ  
エ. 4つ

**問題 12** CSR の目標設定の考え方に関する次の記述のうち、最も不適切なものはどれか。

- ア. 設定は、非現実的な高い目標を無責任に掲げることは適當ではないが、達成可能性を重視するあまりに必要以上に低い目標になることは問題だ
- イ. 途中で大きく環境が変化した場合、当初目標の見直しを検討することがのぞましい
- ウ. 実現可能性はひとまずおいて長期的な視点で達成すべき状態を描き、いわゆる「バックキャストイング」アプローチを意識的に取るべきである
- エ. SDGs（持続可能な開発目標）に関する企業行動ガイド、SDG コンパスでは、インサイドアウトという内部環境起点の目標設定手法を推奨している

**問題 13** 統合報告の考え方に関する次の記述のうち、最も不適切なものはどれか。

- ア. 統合報告書を作成することの一つの意義は、誰に何を報告すべきかを経営層や社内関連部門でよく議論することによって、CSR の経営への統合に役立つことである
- イ. 統合報告書は従来の財務報告と非財務報告とを合本したものであり、一冊で各々を俯瞰できるところに一番大きなメリットがある
- ウ. 統合報告は、報告という行為やそのプロセスを表す言葉であり、最終アウトプットとしての統合報告書とは意味合いが異なる。統合思考に基づいて報告書を作成する行為・プロセスこそが重要である
- エ. 統合報告は主として投資家向けの報告書であるので、幅広いステークホルダーのニーズに応えるためには、引き続き CSR レポートなどの形でサステナビリティ情報の開示も続ける必要がある

**問題 14** CSR の社内浸透において重要とされる要素についての次の記述のうち、正しいものはいくつあるか。

1. ESD は学校教育における環境教育などを指し、企業における CSR 推進とは関係ない
2. CSR マネジメントの 3 要素とは、ビジョン、システム、教育を指す。このうち、システムとは、e ラーニングのようなコンピュータを用いたシステム・ツールのことをいう
3. ISO26000 は、ISO14001 のようなマネジメント・システム規格ではない。よって、ISO26000 は社内の PDCA マネジメントとは相容れず、そこに組み込むことは適当ではない
4. 方針樹立や体制構築だけでは、CSR は社内に浸透しない。定着のためには社内各層への教育が極めて重要である

- ア. 1つ  
イ. 2つ  
ウ. 3つ  
エ. 4つ

**問題 15** マテリアリティの特定についての次の記述のうち、最も不適切なものはどれか。

- ア. マテリアリティの特定にあたっては、関連性や重要性を、バリューチェーン思考でとらえる必要がある
- イ. 特定されたマテリアリティは経営環境の変化などに応じて、見直しをしていく必要があり、例えば 3 年ごとなどの定期的見直しを考慮すべきである
- ウ. マテリアリティ特定に関するステークホルダーとの対話においては、オープンな態度で相手の意見に耳を傾けることによって、新たな視点や意味づけを得ることに価値がある
- エ. マテリアリティの特定は企業目線での重要性の判断と、ステークホルダー目線での重要性の判断が一致する領域に限定すべきである

**問題 16** 「CSR として望ましいステークホルダーエンゲージメント」に関する記述で、適切なものはいくつあるか。

1. CSR 報告書に掲載するため、専門家を集めて事業報告会を開催した
2. NGO の問い合わせが、事業に悪影響を与える可能性があるため弁護士に相談し、返答しないことにした
3. コールセンターに来た製品の苦情について担当部署がフォローし、製品の製造プロセスを改善した。また、その概要を顧客に伝えた
4. 「エンゲージメント」は、ステークホルダー側から企業に働きかけることまでは求めていない

- ア. 1つ  
イ. 2つ  
ウ. 3つ  
エ. 4つ

**問題 17** 政府や自治体の企業に対する基本的な「期待」と言えるものは以下の中でいくつあるか。

1. 適切な税金の支払い
  2. 関連する法令の遵守
  3. 腐敗の防止
  4. 売上高
- ア. 1つ  
イ. 2つ  
ウ. 3つ  
エ. 4つ

**問題 18** 「企業のステークホルダーとしての NGO」に関する記述で、最も不適切なものはどれか。

- ア. NGO が企業を攻撃するのは、企業の利潤追求に反対するためである  
イ. NGO が企業を攻撃するのは、その企業に改善を促すケースが多い  
ウ. 企業からのより大きな協力金を提示されても、NGO は、その原則を曲げるべきではない  
エ. NGO は企業の監視者にも協力者にもなり得る

**問題 19** 「NGO の企業評価」に関する次の記述のうち、正しいものはいくつあるか。

1. 日本企業が評価の対象になりにくいのは、日本企業の規模が小さいからである
  2. NGO の企業評価が信頼される条件のひとつは、実施する NGO 自体の信頼度が高いことである
  3. NGO の企業評価の対象となった企業は中立性の観点から、その NGO とは対話すべきでない
  4. NGO の企業評価ランキングは、恣意的であるので、参考にすべきではない
- ア. 1つ  
イ. 2つ  
ウ. 3つ  
エ. 4つ

**問題 20** 「持続可能な消費行動」に関する次の記述のうち、不適切なものはいくつあるか。

1. 認証ラベルは、たくさん付いていればいるほど良い商品とはいえない
  2. MSC は持続可能な農業に関するラベルである
  3. コンシューマーインターナショナル (Consumers International) の定義では、「自己主張と行動」は消費者の責務の一つである
  4. 消費者には「知らされる権利」があるため、企業側に問い合わせる必要はなく、企業側が全ての必要な情報を事前に開示すべきである
- ア. 1つ  
イ. 2つ  
ウ. 3つ  
エ. 4つ

**問題 21** 「コンプライ・オア・エクスプレイン」に関する次の記述のうち、適切なものはいくつあるか。

1. コーポレート・ガバナンス・コードにおいて採用されているが、日本版スチュワードシップコードでは採用されていない
  2. コード自体の実施を義務付けるものではなく、企業側が選ぶことができるという特徴がある
  3. 一部上場企業には全ての原則について求められるが、一部、マザーズ及び JASDAQ の各上場企業については基本原則のみを求めることとなっている
  4. ソフトローの形式が採られているのは、企業には様々な業種や形態、文化などがあるからである
- ア. 1つ  
イ. 2つ  
ウ. 3つ  
エ. 4つ

**問題 22** 「ESG 投資の流れ」に関する次の文章の空欄に当てはまる語句で、適切なものの組み合わせはどれか。

ESG 投資の流れでは、GSIA(グローバル・サステナブル・インベストメント協会)の 2016 年調査によると、ESG 投資資産が全体に占める割合は欧州で( A )%、米国は( B )%に達しているといわれ、年金基金を中心に ESG 投資という中長期投資への移行は確実である。残念ながら、日本では 2016 年でも( C )%程度にとどまっているが、GPIF の PRI 署名などから ESG がメインストリーム化する方向性が見えてきている。とは言え、現状では金融機関における ESG リテラシーが高いわけではなく、しばらく時間はかかりそうだ

	A	B	C
ア.	2 2	5 3	8
イ.	2 2	5 3	3
ウ.	5 3	2 2	3
エ.	5 3	2 2	8

**問題 23** IS014001 の発行が環境報告書の進展に大きく貢献したと言われるが、その理由についての説明で、最も適切なものはどれか。

- ア. 環境報告書のクオリティが確認できるようになったことから他社との比較が可能になったため
- イ. 環境アクションプラン大賞(当時)という制度が創設されたため
- ウ. 企業が環境マネジメントに対しシステム的に取り組み、データ収集が容易になったため
- エ. 企業による環境マネジメントに対するガイドラインが策定され、それに基づいた自社の取り組みの可視化と統合ができるようになったため



**問題 24** 「日本におけるダイバーシティ」に関する次の文章の空欄に当てはまる語句で、適切なものの組み合わせはどれか。

1. 2015 年、( A )において日本で初めて制定された「パートナーシップ条例」は、同性愛者同士を実質的に法的なパートナーとして認めたもので、社会的に大きな関心を集めた
2. 国連による持続可能な開発目標(SDGs)の「ジェンダー平等を達成し、すべての女性及び女児の能力強化(エンパワーメント)を行う」において、セクシャルマイノリティは対象と( B )
3. 2015 年度の育児休暇取得率は、女性が 81.5%なのに対し、男性の取得率は( C )である

	A	B	C
ア. 沖縄県那覇市		なっている	2.65%
イ. 東京都渋谷区		なっていない	8.65%
ウ. 沖縄県那覇市		なっていない	8.65%
エ. 東京都渋谷区		なっている	2.65%

**問題 25** 「2015 年はパラダイム転換の年」といわれ、パラダイム転換を象徴する世界的動きとして、「SDGs」「パリ協定」「TCFD」の 3 つが挙げられる。次の文章の空欄に当てはまる語句で、適切なものの組み合わせはどれか。

1. SDGs は 17 のゴールと 169 のターゲットから構成され、2030 年の達成に向けたグローバルレベルの優先課題とありたい姿を網羅的に示したものである。SDGs は政府だけでなく企業を含むあらゆる主体の積極的な取り組みが期待されており、企業の導入指南書ともいえる「SDG コンパス」を発行した。また、監査法人 KPMG と国連グローバルコンパクトは、SDGs の達成に向け企業の取り組みを支援するため、様々なイニシアチブや企業事例を紹介する( A )を作成している
2. SDG コンパスで提案されている( B )とは、(将来)何が必要かを社会的課題の視点から検討し、経営判断や目的設定を行うことである
3. パリ協定では、世界共通の長期目標として、産業革命前からの平均気温上昇を( C )°C未滿に設定。また、21 世紀後半に人為起源の GHG 排出量の正味ゼロの実現をめざすことを決めた。

	A	B	C
ア. SDG Industry Matrix		アウトサイド・イン・アプローチ	2
イ. SDG Industry Matrix		インサイド・アウト・アプローチ	2
ウ. バリュチェーンマッピング		インサイド・アウト・アプローチ	3
エ. バリュチェーンマッピング		アウトサイド・イン・アプローチ	3

## 2 ■記述式問題 (10 点×2 問)

※ [新] CSR 検定 2 級公式テキストで触れていなくても、正しいと思われる記述は評点の対象とします

問題 1 : 企業の CSR 担当者はどのような思考方法や行動規範を求められるか、記述しなさい

問題 2 : 社会における NGO/NPO の役割とは何か、そして企業は NPO とどう向き合うべきか記述しなさい



