

[新]CSR 検定第 7 回 3 級試験 (2018 年 4 月 22 日) 正答解説

問題 1 企業の CSR に関する次の記述のうち、最も不適切なものはどれか。

正答：イ

公式テキスト：Chapter 1, 1 CSR の定義と目的

問題 2 「日本企業における CSR の動向」に関する次の記述のうち、最も不適切なものはどれか。

正答：エ

公式テキスト：Chapter 1.2 日本企業における CSR の現況

問題 3 社内で「企業の社会的責任」について議論しています。ISO26000 や EU (欧州連合) の CSR の定義に照らし、最も不適切な発言はどれか。

正答：イ

公式テキスト：Chapter 1.3 世界の CSR をめぐる動きとは

Chapter 1.5 コンプライアンスの本質

Chapter 2.2 社会における企業の役割はどう変わったか

問題 4 江戸時代の近江商人の哲学である「三方よし」に含まれないものはどれか。

正答：エ

公式テキスト：Chapter 2, 1 企業とは社会においてどんな存在か

Chapter 4, 11 社会起業家

問題 5 中小企業の CSR に関する次の記述のうち、最も適切なものはどれか。

正答：ア

公式テキスト：Chapter 1.4 大企業と中小企業の CSR

問題 6 次の文章の空欄に該当する語句で、適切なものの組み合わせはどれか。

正答：エ

公式テキスト：Chapter 1, 7 ISO26000 とは何か

問題 7 次の文章の空欄に該当する語句で、適切なものの組み合わせはどれか。

正答：エ

公式テキスト：Chapter 1, 6 企業の CSR レポートの役割と現状の課題

問題 8 「ISO26000」に関する次の記述のうち、不適切なものはいくつあるか。

正答：イ (2つ) (不適切：2と3)

公式テキスト：Chapter 1.7 ISO26000 とは何か

問題 9 社内で CSR レポートについて議論しています。最も不適切な発言はどれか。

正答：ア

公式テキスト：Chapter 1.6 企業の CSR レポートの役割と現状と課題

問題 10 次の文章の空欄にあてはまる最も適切な語句はどれか。

正答：ア

公式テキスト：Chapter1.7 ISO26000 とは何か

問題 11 企業の「コンプライアンス」(Compliance) に関する次の記述のうち、最も不適切なものはどれか。

正答：イ

公式テキスト：Chapter1.5 コンプライアンスの本質
Chapter2. Column3 法と CSR

問題 12 次の文章の空欄に該当する語句で、適切なものの組み合わせはどれか。

正答：ア

公式テキスト：Chapter 1.8 国連グローバル・コンパクトとは何か

問題 13 次の文章の空欄に該当する語句で、適切なものの組み合わせはどれか。

正答：ウ

公式テキスト：Chapter 1.9 サステナブル投資 (SRI) とは何か

問題 14 日本の自治体による「CSR 認証制度」などに関する次の記述のうち、最も不適切なものはどれか。

正答：ウ

公式テキスト：Chapter1.10 自治体による CSR 認証とはなにか

問題 15 「社会における企業の役割」に関する次の記述のうち、最も不適切なものはどれか。

正答：イ

公式テキスト：2.2 社会における企業の役割はどう変わってきたか

問題 16 ステークホルダーに関する次の記述のうち、最も不適切なものはどれか。

正答：ウ

公式テキスト：Chapter1.7 ISO26000 とは何か
Chapter2.3 企業にとってステークホルダーとは何か

問題 17 「企業に求められる必要な対話力とは」に関する次の記述のうち、最も不適切なものはどれか。

正答：イ

公式テキスト：Chapter2.4 企業に求められる必要な対話力とは

問題 18 次の文章の空欄に該当する語句で、適切なものの組み合わせはどれか。

正答：ウ

公式テキスト：Chapter2.7 社会課題と SDGs

問題 19 「トリプルボトムライン」は企業が持続可能な発展を考慮した企業経営を行う際の基本的要素である。その組み合わせとして最も適切なものはどれか。

正答：ア

公式テキスト：Chapter 2,6 トリプルボトムラインとは何か

問題 20 東日本大震災(2011・3・11)では、社員が被災地でボランティアをした企業が多くあった。日本での企業の社会的貢献に関する次の記述のうち、最も不適切なものはどれか。

正答：ア

公式テキスト：Chapter 2,8 企業の社会貢献と寄付

問題 21 「企業とNPOの協働で何が得られるか」についての記述で、最も不適切なものはどれか。

正答：イ

公式テキスト：Chapter 3,3 企業とNPOが協働する意味とは

問題 22 「企業と人権」に関する次の記述のうち、適切なものはいくつあるか。

正答：ウ(3つ) (適切：1、2、4)

公式テキスト：Chapter2.9 企業と人権

問題 23 「ソーシャルメディア」の活用に関する次の記述で、最も不適切なものはどれか。

正答：ア

公式テキスト：Chapter3.1 「社会とつながる働き方」とは何か

問題 24 日本のNPOに関する次の記述のうち、最も不適切なものはどれか。

正答：イ

公式テキスト：Chapter3.2 NPOとはどんな存在か

問題 25 日本のワーク・ライフ・バランス(WLB)に関する次の記述で、最も不適切なものはどれか。

正答：ウ

公式テキスト：Chapter3.4 ワーク・ライフ・バランスとは何か

問題 26 日本の「ダイバーシティ&インクルージョン」に関する記述のうち、不適切なものの組み合わせはどれか。

正答：エ(2と4)

公式テキスト：Chapter 3.5 ダイバーシティ&インクルージョンとは何か

Chapter 4.9 障がい者雇用

問題 27 日本の「消費者」に関する次の記述のうち、最も不適切なものはどれか。

正答：ウ

公式テキスト：Chapter 3,6 消費者に求められている消費行動とは

問題 28 「会社人」から「社会人」になるための方法として、適切なものはいくつあるか。

正答：ウ（3つ）（適切：2、3、4）

公式テキスト：Chapter 3, Column4 「会社人」から「社会人」へ

問題 29 グローバルな気候変動の問題解決についての次の記述のうち、適切なものはいくつあるか。

正答：イ（2つ）（適切：2、4）

公式テキスト：Chapter4, 1 グローバルな気候変動交渉の動き

問題 30 企業の「プロボノ」に関する次の記述のうち、適切なものの組み合わせはどれか。

正答：ア（1と3）

公式テキスト：Chapter3, COLUMN5 「プロボノ」

問題 31 生物多様性に関する次の文章の空欄にあてはまる語句で、適切なものの組み合わせはどれか。

正答：ア

公式テキスト：Chapter4, 2 生物多様性

問題 32 世界の貧困と児童労働に関する次の記述のうち、最も不適切なものはどれか。

正答：ウ

公式テキスト：Chapter4, 3 世界の貧困と児童労働

問題 33 エシカルなビジネスに関する次の記述のうち、最も不適切なものはどれか。

正答：エ

公式テキスト：Chapter4, 4 エシカルなビジネス

問題 34 オーガニック/有機農業に関する次の記述のうち、最も不適切なものはどれか。

正答：エ

公式テキスト：Chapter4. 6. オーガニック/有機農業

問題 35 フェアトレードに関する次の記述のうち、不適切なものはいくつあるか。

正答：エ（4つ）（不適切：1、2、3、4）

解説：Chapter4.5 フェアトレード

問題 36 社会起業家（ソーシャル・アントレプレナー）に関する次の記述のうち、最も不適切なものはどれか。

正答：イ

公式テキスト：Chapter4, 11 社会企業家（ソーシャルアントレプレナー）

問題 37 コーズ・リレイテッド・マーケティング(CRM)に関する次の記述のうち、不適切なものはいくつあるか。

正答：ア（1つ）（不適切：4）

公式テキスト：Chapter 4, 10 コーズ・リレイテッド・マーケティング

問題 38 企業のソーシャルメディアの活用は従来、販促活動等の情報発信が中心だったが、今後、企業が取り組むべき活用方法として最も不適切なものはどれか。

正答：イ

公式テキスト：Chapter 4,7 ソーシャルメディア

問題 39 ソーシャル・ビジネスに関する次の記述のうち、最も不適切なものはどれか。

正答：イ

公式テキスト： Chapter 4,12 ソーシャル・ビジネス

問題 40 BOP (Base of the Pyramid) ビジネスに関する次の記述のうち、最も不適切なものはどれか。

正答：ア

公式テキスト：Chapter 4,8 BOP ビジネス